

## UNIARARAS inicia nova parceria com a FNQ



foto: Rodrigo Pomicino

Desde o lançamento do Programa de Excelência em Gestão da Uniararas, foi estabelecida uma parceria entre a Instituição e a FNQ – Fundação Nacional da Qualidade, com o objetivo de fazer da Uniararas um pólo disseminador do Modelo de Excelência em Gestão - MEG® na região. Esse processo teve início no mês de novembro, quando, além de nossos funcionários, colaboradores de outras empresas tiveram a oportunidade de participar do curso “Interpretação dos Critérios de Excelência”.

O curso aconteceu nos dias 28 e 29, no campus da Instituição, com duração de 16 horas, e foi ministrado pela FNQ através do instrutor João Eduardo Abrão Arenstein. Estiveram presentes a Associação de Educação do Homem de Amanhã de Araras – Aehda, a Associação Pró-Saúde, Cabrini Bereta & Cia Ltda (Rede Tiradentes),

Kamaq Máquinas e Implementos Agrícolas Ltda, Nelxon Ltda Filmes Técnicos e Plaege Construtora Ltda, que com seus representantes contribuíram de maneira brilhante para que se atingissem os objetivos do curso. No início de 2008 outras novidades virão. Aguardem!



foto: Thiago Parolin

Benedito A. Albiero (Dito), coordenador da implantação do MEG®

### Implementação do MEG®

As equipes responsáveis diretamente pelas ações que levarão a implantação do MEG® apresentadas na 4ª edição do informativo estão se reunindo semanalmente no trabalho de identificação

das práticas que atendam aos requisitos do Modelo. Para auxiliar nesse processo, contou-se com a participação de outros colaboradores, que aumentaram a força de trabalho e acrescentaram seus conhecimentos específicos para a avaliação. Segundo o coordenador do processo de implantação do MEG® Benedito A. Albiero (Dito), “foi estabelecido um Plano de Ação para os trabalhos e nessa primeira etapa, diagnósticos estão sendo realizados em contato com os departamentos /setores que vivem o dia-

a-dia da instituição”. Um exemplo disso são as reuniões realizadas pela equipe do critério “Pessoas” com o coordenador do Departamento de Recursos Humanos, e as reuniões programadas pelas equipes de “Clientes” e “Sociedade” com os coordenadores dos Centros de Atendimento (clínicas).

Esses contatos proporcionam o mapeamento de práticas que já existem ou que precisam ser criadas. Na próxima etapa, baseados nesse diagnóstico, serão desenvolvidos e apresentados os projetos de melhoria à direção para avaliação e priorização.

### **Missão da Instituição**

*“Promover a aprendizagem, a geração e a difusão do conhecimento, formando o profissional competente e o cidadão comprometido com a construção de uma sociedade justa”*

## Qualidade de Vida

Com o objetivo de auxiliar as pessoas na melhoria das condições de vida e na identificação dos problemas que trazem incômodos, o NAOAC – Núcleo de Apoio e Orientação ao Acadêmico e Colaborador, composto por profissionais da Psicologia, atende discentes e colaboradores da Instituição, oferecendo assistência psicológica por meio de avaliação das queixas comportamentais, com base nas quais são tomadas as providências adequadas para cada caso. O núcleo oferece também o plantão psicológico, seguindo os critérios de urgência e emergência, além de serviços multidisciplinares que atendem essa população. Para maiores informações, entrar em contato com o Serviço de Psicologia: 3543-1488.

## Festa de Confraternização

Para encerrar mais um ano de trabalho, a UNIARARAS reuniu seus colaboradores para comemorar os bons resultados alcançados em 2007. A Festa de Confraternização, ocorrida no último dia 15 de dezembro, contou com um delicioso almoço e muita música, apresentada pela banda da nossa querida Professora Cláudia Cristina F. Guilherme. Com a idéia e a participação dos próprios colaboradores, pudemos apreciar o Show de Talentos da UNIARARAS, que reuniu apresentações artísticas de vários tipos, destacando-se: APRESENTAÇÕES MUSICAIS: José Erinaldo de Jesus Martins (Informática), o "Zé", e sua gaita, Bruno Henrique Cury (Informática) e Fabio Patrocínio (Tesouraria) com violão e voz, Ariovaldo Fabbri Junior (Núcleo de Avaliação), Joelma Tatiana Lavoura e Karla Ap. Gachet (Central de Operações), Prof. Frederico Tadeu Deloroso (Fisioterapia) e Daniel Camargo (esposo da colaboradora Maria Fernanda, da Bolsa de Estudos); CAUSOS CAIPIRAS: Marcos Paulo Fernandes e João Batista Luiz (Central de Operações); e MÁGICA: Leandro Paiva Cardoso (filho da colaboradora Mara Yáskara, do NEAD). Realmente um SHOW! Parabéns a todos!

### DEG disponibiliza acervo para a comunidade da UNIARARAS

O Departamento de Excelência em Gestão – DEG, órgão responsável pela execução do programa em excelência da UNIARARAS coloca à disposição da comunidade um amplo acervo de publicações e DVDs para quem deseja se aprofundar nos diferentes temas da Gestão. Todo o conteúdo está disponível para empréstimos domiciliares por tempo determinado. Para maiores informações, façam contato com Daniel pelo e-mail: [zutin@uniararas.br](mailto:zutin@uniararas.br)

### Biblioteca cria acervo para portadores de deficiência visual

A UNIARARAS, em parceria com a Fundação Dorina Nowill, acaba de criar uma seção especial em sua Biblioteca voltada aos portadores de deficiência visual. O acervo já conta atualmente com quatorze títulos impressos em Braille e três audiolivros. Em 2008, a seção recém criada será ampliada com novos títulos de autores nacionais e estrangeiros.

## Práticas para a Excelência

### KAIZEN – 5 S

É uma ferramenta administrativa que auxilia na implantação da qualidade, organização e otimização nas empresas. Foi criada no Japão, logo após a 2ª Guerra Mundial, com o objetivo de auxiliar na reestruturação do país, que necessitava reorganizar suas indústrias. O programa 5 S visa conscientizar a todos da importância da qualidade no ambiente de trabalho e baseia-se em 5 conceitos: Seiri - Senso de utilização; Seiton - Senso de ordenação; Seiso - Senso de limpeza; Seiketsu - Senso de Saúde; Shitsuke - Senso de Autodisciplina. A Central de Operações criou entre seus colaboradores o grupo Uniação e está dando os primeiros passos para a implantação do Projeto 5S. O Projeto, que será estendido a toda a instituição, objetiva melhorar a qualidade de vida dos colaboradores transformando o ambiente da empresa e a atitude das pessoas, aumentando a produtividade e diminuindo os desperdícios.

## Eventos

### Coação de Grau Oficial 2007

Dias 18 e 19 de dezembro, no ginásio poliesportivo do Centro Universitário Hermínio Ometto – UNIARARAS.

### Semanas de Planejamento 2008

Entre os dias 21 de janeiro e 1º de fevereiro serão realizadas as tradicionais oficinas pedagógicas para capacitação dos docentes nos diferentes procedimentos da Instituição e o planejamento anual dos cursos de graduação da UNIARARAS.

## Seleções...

### Livro

*Quem mexeu no meu queijo?* Spencer Johnson Ed. RCB – 1998. É uma parábola que revela verdades profundas sobre mudança. Dois ratinhos e dois duendes que têm sensações humanas vivem em um labirinto em busca de queijo - uma metáfora para o que se deseja na vida: seja um bom emprego, um relacionamento amoroso, dinheiro, etc.

### Filme

*Uma verdade inconveniente.* Gênero: Documentário. Duração: 100 min. Lançamento EUA: 2006. O filme mostra como e por quais motivos a emissão de substâncias poluentes e o mau uso dos recursos naturais têm impactado no aquecimento global e em demais problemas bastante atuais. Nos últimos minutos do filme, são mostradas algumas recomendações sobre o que pode ser feito e servem como um guia imprescindível para a sobrevivência do mundo como o conhecemos hoje.

### Internet

*Biblioteca Virtual da FAPESP*  
<http://bvvs.fapesp.br/php/index.php>

## Depoimentos

"O curso "Interpretação dos Critérios de Excelência" contribuiu para o entendimento mais aprofundado do MEG®, para o nosso crescimento pessoal e profissional, e para a troca de experiências com outras empresas."

Mauro e Jefferson  
Central de Operações - Uniararas

"O curso apresentou uma exposição rica em informação e experiências para profissionais atuantes e em início de carreira no segmento de gestão da qualidade, além de larga aplicabilidade de seu conteúdo."

Wagner, David e Jhesser  
Kamaq Máquinas e Implementos Agrícolas Ltda.

"Através deste primeiro encontro, tivemos a oportunidade de conhecer os Critérios de Excelência da FNQ e trocar experiências com outras empresas de diferentes ramos de atividades para focarmos o mesmo objetivo, que é a Qualidade da Gestão nas organizações."

Carla e Mário  
Associação Pró-Saúde

### Expediente

**Conselho Editorial:** Graziela Martins; Marcelo Esquisatto; Nair das Neves; Rose Coser e Susiane Moraes  
**Revisão:** Silma Mendes  
**Contato:** [informativo@uniararas.br](mailto:informativo@uniararas.br)

**Fundação Hermínio Ometto** mantenedora do Centro Universitário Hermínio Ometto.  
Av. Dr. Maximiliano Baruto, 500 Jd. Universitário Araras/SP 13607-339 Brasil  
Tel:+55 (19) 3543-1400 - [www.uniaraas.br](http://www.uniaraas.br)