

Palavra de quem participa

Cursos de Mapeamento de Processos

Fábio Cressoni

Maiolini

Analista de Conteúdo Pedagógico
NEAD - UNIARARAS

"Através do mapeamento, conseguimos identificar as oportunidades de melhoria nos processos que estão sob nossa responsabilidade. Além disso, o mapa de um processo torna-se instrumento de consulta extremamente útil para qualquer novo profissional que precise aprender suas tarefas e entender seu papel dentro do processo como um todo.

Ao nos apresentar as ferramentas para entender melhor nossos processos e mapeá-los, o curso se mostrou muito valioso, já que agora ficou mais fácil identificar as oportunidades de melhoria no NEAD."

Silvia Mazzeto

Bibliotecária

"Todo processo, ao ser implantado, exige muito esforço e dedicação. No início, tudo parecia difícil, mas aos poucos conseguimos enxergar o caminho. O Curso deu uma boa noção de mapeamento de processos.

Esse aprendizado, com certeza, ajudará muito nos trabalhos de mapeamento de processos da Biblioteca.

Aproveite para agradecer ao nosso tutor, Prof. Silvio, pela dedicação."

Entrevista



Prof. André Hebling
Laboratório de Anatomia

Programa Voluntariado

1 - O que é o Programa Voluntariado?

A UNIARARAS está implantando um Modelo de Gestão de Qualidade no qual existem requisitos denominados de Critérios, formados por Práticas. O Critério Sociedade, do qual faço parte, está desenvolvendo seis práticas e uma delas é a implantação do Programa Voluntariado. O principal objetivo é atender às necessidades da comunidade e melhorar a qualidade de vida, por meio dos projetos sociais existentes. O Programa envolve alunos e funcionários, imbuídos do desejo de ajudar o próximo por meio do trabalho voluntário.

2 - Qual foi a motivação para você participar do Curso?

Durante estudos, com o objetivo de desenvolver o Programa, esbarramos na dificuldade de levantar o modo de gerenciar, captar, incentivar, manter e criar metas para os futuros voluntários. Isso tudo motivou a nossa participação no Curso de Gestão de Programa de Voluntariado em Organizações Sociais, promovido pelo Centro de Voluntariado de São Paulo, uma referência na área.

3 - Quais os aprendizados que você obteve no curso?

O curso nos proporcionou uma visão do que é ser voluntário e esclareceu dúvidas sobre a execução do programa.

4 - Com essas informações, quais são os próximos passos?

Os próximos passos são a criação de um manual do voluntário, palestras de sensibilização junto aos funcionários e alunos, e o lançamento da primeira ação social com a participação de voluntários, ainda neste semestre. No futuro, a UNIARARAS poderá ser um Centro de Voluntariado de Araras.

MEG em AÇÃO

Ano I - nº 3 - agosto 2009

UNIARARAS
Fundação Hermínio Ometto

UNIARARAS a caminho da Excelência

Curso de Mapeamento de Processos

Funcionários da UNIARARAS participam do primeiro curso



Prof. Gabriel Cianciardi Neto, Francisco Eliseo F. Sanches e Benedito Antonio Albiero em Palestra com Funcionários

A UNIARARAS realizou, no mês de julho, um curso de Mapeamento de Processos, com 24 horas de atividades. Esse treinamento pessoal atendeu a uma prática do Critério Processos e foi ministrado na modalidade EAD (ensino a distância).

O conteúdo do curso foi preparado pelo Prof. Silvio Nunes, Coordenador do Curso de Gestão da Qualidade, e seu desenvolvimento ficou a cargo do Núcleo Interdisciplinar de Educação a Distância (NEAD). Para esta primeira turma, composta de 14 pessoas de vários setores, foi solicitada a avaliação da metodologia, para posterior liberação do curso a toda a Instituição. O objetivo desse treinamento foi ensinar como se identificam e se desenham os processos. O próximo passo será empregar o conhecimento adquirido no segundo ciclo de práticas, quando se inicia o mapeamento de todos os processos da Instituição.



Funcionários em palestra no laboratório de Informática

Curso de gestão de programas em organizações sociais

O programa beneficiará a Instituição, os funcionários e a comunidade

A Prof^a Cristina da Cruz Franchini, Coordenadora da Comunidade e Extensão, os professores André Hebling, Valdenilson José Zorél e a professora Katijane E. Scanavini dos Santos, Coordenadora de Contabilidade, participaram, nos dias 24 e 25/06, do Curso de Gestão de Programas de Voluntariado em Organizações Sociais, no Centro de Voluntariado de São Paulo. O aperfeiçoamento adquirido pelo grupo propicia melhores condições para a elaboração, na UNIARARAS, de um programa bem estruturado que beneficiará a Instituição, os funcionários e a comunidade. O próximo passo é a confecção de um plano de ações na comunidade, para incentivar e apoiar o envolvimento de toda a força de trabalho em atividades



Participantes no programa de aperfeiçoamento

Fundamentos da Excelência

Desenvolvimento de parcerias

Como já vimos anteriormente, os Fundamentos da Excelência envolvem conceitos que são observados pelas organizações consideradas modelos de Excelência em Gestão. A Fundação Nacional da Qualidade promove, constantemente, estudos visando à atualização desses conceitos. Destes estudos resultou a inclusão, em 2006, deste novo fundamento: o Desenvolvimento de Parcerias.

As organizações modernas

reconhecem que boa parte do sucesso de suas ações pode depender da qualidade das parcerias que elas desenvolvem. Diante das constantes mudanças que ocorrem no mundo de hoje, acreditam que fica cada vez mais difícil agregar todas as competências exigidas para o seu negócio. Assim, o estabelecimento de parcerias com fornecedores, clientes ou outras organizações, inclusive competidores, pode ser decisivo para o seu sucesso.

Um aspecto fundamental para que as parcerias frutifiquem é que elas tragam benefícios para ambas as partes. Apesar de parecer uma afirmação óbvia, esse aspecto nem sempre é observado, provocando o encerramento de várias parcerias. Os benefícios mútuos devem ser claramente identificados.

Quando o trabalho entre os parceiros é desenvolvido com confiança mútua, respeito e abertura, e possui equilíbrio entre as obrigações e vantagens de cada uma das partes, invariavelmente os objetivos são alcançados.

Membros da Equipe do DEG atuam como Examinadores

Trabalho é voluntário

Logo após o Curso de Preparação da Banca Examinadora, alguns membros da equipe do DEG foram convidados a exercer a função de examinadores nos processos de indicação do Prêmio Paulista de Qualidade em Gestão (PPQG) e Prêmio Nacional da Qualidade (PNQ), em 2009.

O examinador, além do curso, é avaliado também pela sua experiência profissional, habi-

lidade técnica, habilidade para trabalhar em equipe e disciplina. Exerce trabalho voluntário, com a doação de parte do seu tempo no processo de avaliação.

Como benefício, o examinador e sua empresa têm a oportunidade de atualização dos seus conhecimentos, por meio do contato com os Critérios de Excelência e com os Sistemas de Gestão das melhores organizações do País.

61 propostas foram encaminhadas através do Programa de Sugestões no primeiro semestre

O programa continua aberto para qualquer tipo de sugestão

Prática do Critério Estratégias e Planos, o Programa de Sugestões teve início no mês de fevereiro deste ano, na elaboração do Planejamento Estratégico. O Programa foi disponibilizado a todos os colaboradores, para o envio de sugestões de projetos ou melhorias aos departamentos, processos e cursos. As sugestões foram encaminhadas via sistema ou através das caixas disponíveis em três pontos da Instituição: copa do Prédio Central, próximo à sala dos professores, no Prédio do ISE e no Laboratório de Análises Clínicas.

Nesse primeiro semestre, foram enviadas 61 sugestões, das quais 61% foram feitas via sistema e 39% manuais, através das caixas

acima mencionadas. O Programa está disponível a qualquer tempo para utilização, não se restringindo somente ao ciclo de Planejamento Estratégico. Participe você também, contribuindo com idéias que possam ser encaminhadas ao departamento ou área que desejar. A mesma sugestão também poderá ser encaminhada mais de uma vez a diferentes departamentos.

Estão previstas, para o 2º semestre, melhorias neste processo, objetivando tornar a ferramenta um efetivo canal de comunicação entre todos os colaboradores. Maiores informações pelos ramais 281 e 1405, com Dito ou Graziela.

Relatório de Informações Estratégicas em sua 3ª Edição

Disponibilizado aos interessados no mês de agosto

A 3ª edição do Relatório de Informações Estratégicas foi disponibilizada, no mês de agosto, a todos os interessados. Nesse Relatório, são reunidas as principais informações do Ensino Superior publicadas em várias mídias, com dados regionais, estaduais e nacionais e com o objetivo de fornecer subsídios para a análise das tendências do Ensino Superior. A prática está sob a responsabilidade da equipe do Critério Estratégias e Planos. Funcionários de diversos setores

colaboram para a elaboração do relatório.

A publicação é feita trimestralmente e a próxima edição está prevista para o mês de novembro deste ano. São várias as notícias publicadas nos mais diversos veículos de comunicação e, quanto maior a participação, com o envio de notícias, mais informações poderão ser agregadas ao Relatório. Envie você também notícias sobre o ensino superior para o e-mail informacoesestrategicas@uniararas.br.

Conselho editorial:

Prof. Antero Sewaybricker Todesco, Benedito Antonio Albiero, Graziela Martins, Prof. Marcelo Esquisatto, Francisco Eliseo F. Sanches, Profa. Juliana Valverde, Sanderson Santos e João T. Beraldo

Revisão:

Prof. Edison Luiz Lombardo

Diagramação e arte:

Sanderson Santos

Tiragem: 1.200 exemplares

Contato:

megaco@uniararas.br

Fundação Hermínio Ometto
Mantenedora de Centro Universitário Hermínio Ometto
Av. Dr. Maximiliano Baruto, 500
Jd. Universitário, Araras/SP
CEP: 13.607-339 - Brasil
Tel. + 55 (19) 3543-1400
www.uniaraaras.br