

Equipe do Critério Estratégias e Planos participa de Treinamento da Ferramenta BSC

Nos dias 27 e 28 de outubro, a equipe do Critério Estratégias e Planos - o Reitor, o Diretor Administrativo-Financeiro, os Pró-Reitores e os responsáveis pelos critérios Clientes e Processos - participou do Curso para implementação do Balanced Scorecard (BSC), ministrado pelos instrutores David Kallás e Carlos Valeriano, da KC&D Consultoria e Desenvolvimento. O principal objetivo do curso foi aprimorar os conceitos da ferramenta, conhecer os "Cases" de implantação em outras organizações e partilhar da vasta experiência dos instrutores. O curso envolveu as áreas que participarão da elaboração da Proposta de Implantação, a ser entregue à direção da UNIARARAS, até o final deste ano. Com isso, será cumprida a Prática "Implantação da Ferramenta Balanced Scorecard", presente no Plano de Ações 2008/2009 do Departamento de Excelência em Gestão.



Ilustração: Rodrigo Pincão



David Kallás
Monitor do Curso de BSC

O **Balanced Scorecard (BSC)** é um termo que, traduzido, significa aproximadamente "Indicadores Balanceados de Desempenho". Trata-se de um conceito relacionado à gestão das organizações, sejam elas públicas, privadas, ou sem fins lucrativos. O conceito pressupõe que a escolha dos indicadores para a gestão de uma organização não deve se restringir a informações econômicas. É necessário monitorar, juntamente com resultados econômico-financeiros, desempenhos de mercado junto aos clientes, desempenhos dos processos internos e pessoas, inovações e tecnologia. Isso porque o conjunto das pessoas, tecnologias, inovações, se bem aplicado aos processos internos das empresas, melhorará o desempenho esperado no mercado junto aos clientes e trará à empresa os resultados financeiros esperados.

Entrevista Sobre o Curso do BSC



Prof. Dr. Marcelo Augusto Marretto Esquisatto
Pró-Reitor de Pós-Graduação e Pesquisa

1 - Baseado no aprendizado que o curso proporcionou, em sua opinião, quais são os benefícios que podem ser percebidos pelas empresas que adotam o BSC como ferramenta de gestão?

R: Sem dúvida, o maior benefício para as Instituições é o acompanhamento dos resultados que balizam o Planejamento estratégico proposto. Vejo uma analogia muito interessante entre o BSC e a Gestão das Instituições de Ensino. Seria como estarmos sentados na cabine de comando de um avião acompanhando todas as informações internas da aeronave e externas (condições do tempo etc) e diante desse "painel" escolher a melhor rota.

2 - A UNIARARAS tem a meta de implantar o BSC para 2010. Como o curso realizado contribuiu para esta implantação?

R: A participação no treinamento, compartilhado com a equipe gestora e com os colaboradores responsáveis pela implantação, deixou para mim uma visão muito clara do processo. De princípios muito simples, o BSC nos mostra como as relações entre os setores acadêmicos e administrativos estão interrelacionadas e fortemente comprometidas, quando pensamos em medir resultados de qualquer tipo.

3 - Quais são as principais dificuldades na implantação do BSC?

R: No meu ponto de vista, a maior dificuldade não está na implantação, mas sim na manutenção do BSC. Como instrumento de gestão baseado em indicadores atualizados, teremos que manter nossa atenção focada na produção de informações atualizadas e confiáveis sobre o ambiente interno e externo.

4 Qual foi a sua avaliação quanto ao curso?

R: Foi excelente! Os docentes demonstraram ter muita experiência prática e a colocaram integralmente na exposição dos conteúdos e nas dinâmicas. A equipe do DEG foi muito feliz na escolha dos consultores. A UNIARARAS agradece.

Palavra de quem participa

2ª Semana da Administração



Bianca Stocco
3º ano de Administração

A Semana da Administração trouxe conhecimentos muito úteis para nós, futuros administradores. Com a palestra do Benedito Albiero, conhecemos o modelo da Fundação Nacional da Qualidade (FNQ) que está sendo implantado na UNIARARAS e soubemos como esses procedimentos serão agregados em benefício de todos.

Sobre as palestras da nossa Semana, sem dúvida a do Professor Golfeto foi notável. Um senhor irreverente, que prendeu a atenção de todos e enriqueceu nossa visão de mundo com seu conhecimento abrangente, com idéias que nos serão úteis daqui para frente.

Que nos anos seguintes possamos contar com profissionais exemplares como os que abrilhantaram o evento neste ano.



Jeise Rodrigues Gomes
3º ano de Administração

"A palestra do Benedito Albiero, sobre o FNQ, foi muito interessante, pois pudemos perceber que a iniciativa da UNIARARAS de implantar o Modelo de Excelência em Gestão, visando à conquista do Prêmio Nacional da Qualidade e à socialização com os alunos, agregará muito valor para nosso currículo futuramente e constituirá um diferencial no mercado de trabalho."

Plano Estratégico está sendo divulgado a toda a Comunidade Universitária



Foto: Rodrigo Peneiro

Encontra-se em andamento uma importante prática do Plano de Ações para a implantação do MEG na UNIARARAS: a divulgação do seu Plano Estratégico. Tão importante quanto elaborá-lo é dar conhecimento a todos os funcionários das ações estratégicas que o compõem e que nortearão nossa Instituição



Foto: Rodrigo Peneiro

Conselho editorial:
Prof. Antero Sewaybricker Todesco, Benedito Antonio Albiero, Graziela Martins, Prof. Marcelo Esquisatto, Francisco Eliseo F. Sanches, Profa. Juliana Valverde, Sanderson Santos e João T. Beraldo

Revisão:
Prof. Edson Luiz Lombardo

Diagramação e arte:
Sanderson Santos

Tiragem: 1.000 exemplares

Contato:
megacao@uniararas.br

Fundação Hermínio Ometto
Mantenedora de Centro Universitário Hermínio Ometto
Av. Dr. Maximiliano Baruto, 500
Jd. Universitário, Araras/SP
CEP: 13.607-339 - Brasil
Tel. + 55 (19) 3543-1400
www.uni-araras.br

comandada pelo nosso Reitor, Dr. Mendes, e contou com a presença dos Pró-Reitores e do Diretor Administrativo-Financeiro, que expuseram à platéia as ações estratégicas institucionais e as específicas de cada área. Dando sequência à prática, o Reitor, o Pró-Reitor de Graduação, o Pró-Reitor de Pós-Graduação e Pesquisa e o Diretor Administrativo-Financeiro ficaram incumbidos de apresentar o Plano Estratégico aos funcionários de seus setores, para que toda a comunidade da UNIARARAS tenha a oportunidade de conhecê-lo. Essas reuniões têm sido realizadas com boa participação dos funcionários e a conclusão desta prática deverá ocorrer nos próximos dias.

MEG na Semana da Administração

Na semana do Curso de Administração, o coordenador do Departamento de Excelência em Gestão, Dito Albiero, convidado pelo coordenador Prof. Daniel S. P. Marques, teve a oportunidade de apresentar aos alunos, dos períodos da manhã e da noite, uma palestra em que abordou o tema "Excelência na Gestão da Qualidade". Na ocasião, os alunos participaram de uma simulação, em que se colocavam no papel de um gestor, buscando a excelência na empresa pela qual eram responsáveis. O palestrante envolveu os participantes, iniciando pelo ciclo do PDCA (Plan, Do, Check e Act, que representam o planejamento, a execução, a checagem das metas e resultados e as ações preventivas e corretivas, em busca da melhoria). Na sequência, apontou os benefícios da excelência na gestão, por intermédio de gráficos do faturamento das empresas membros do FNQ, o pool de empresas que usam o modelo, os fundamentos e, por fim, o Modelo de Excelência em Gestão MEG, decompondo-o nas suas partes principais. Para finalizar, o palestrante mostrou que o aluno pode adquirir esse conhecimento realizando o curso a distância, disponível no portal da FNQ na Internet, destacando que este modelo já está sendo implantado na UNIARARAS, com a participação do aluno em pesquisas e sugestões.



Foto: Rodrigo Peneiro

Programa de Voluntariado

Os responsáveis pelo Critério Sociedade, com o apoio da Coordenadoria de Comunidade e Extensão, lançaram no mês de novembro o Programa de Voluntariado. Na sensibilização, que contou com a equipe de apoio da prática, foi explicada a todos os participantes a missão do programa, seus objetivos, a forma de participar, as vagas que serão abertas a todos os representantes de classes e funcionários, uma vez que o trabalho de lançamento será o Trote Solidário 2010. Por meio de cartazes e intensa divulgação, o objetivo é montar dois megashows com a participação de toda a comunidade da UNIARARAS, com bandas, grupos humorísticos, e representações, a fim de angariar alimentos para as instituições de Araras. Todos podem participar: alunos, professores, direção, parentes, amigos, etc. Esteja atento e participe!



Foto: Benedito Antonio Albiero

Palestra de divulgação do Programa de Voluntariado