

Departamento de Excelência em Gestão retomando as atividades



André Luiz Zoca, Maria Graziela Martins e Daniel Zutin, a nova equipe do DEG

Retomando as atividades em 2010, o DEG está dando continuidade à implantação e ao acompanhamento do 1º ciclo de práticas. Neste ano, as equipes responsáveis pelos oito critérios da excelência serão acompanhadas pelos funcionários André Luiz Zoca (Liderança, Sociedade e Pessoas), Daniel Zutin (Clientes e Processos) e Maria Graziela Martins (Estratégias e Planos, Informações e Conhecimento). O critério Resultados será acompanhado pelos três.

Participando da última reunião do CEG, Comitê de Excelência em Gestão, responsável pelo direcionamento das ações do DEG, a Graziela, o Daniel e o Zoca situaram os presentes quanto ao andamento das práticas em implantação e ao encaminhamento de novas atividades no futuro. Como idéia geral, entendeu-se que antes de iniciar a implantação de novas práticas, a ênfase, no momento, deve ser dada para terminar a implantação daquelas que já estão bem adiantadas, além de consolidar aquelas cujo processo de implantação já está praticamente concluído, proporcionando melhorias em todos os processos da instituição.

Entrevista

NOVA ESTRUTURA DO DEG



André Luiz Zoca,
Maria Graziela Martins e
Daniel Zutin

Nova equipe do DEG

1 - Neste início de ano, como foi definida a distribuição dos critérios para vocês: Graziela, Daniel e Zoca, que são os responsáveis pelo acompanhamento?

R: Os critérios foram distribuídos de acordo com a compatibilidade entre as ações previstas e o critério do qual já fazíamos parte. Por exemplo, o acompanhamento do critério Informações e Conhecimentos foi atribuído ao responsável por Estratégias e Planos, tendo em vista o inter-relacionamento entre as práticas.

2 - Quais foram as primeiras ações do Departamento neste ano de 2010, para dar continuidade aos trabalhos que vêm sendo realizados pelo DEG?

R: Realizamos algumas reuniões com os responsáveis pelas equipes, juntamente com o Diretor Administrativo-Financeiro (Coordenador do DEG), para o posicionamento das práticas em andamento e o debate sobre as ações de melhorias que poderiam ser implantadas, atreladas ao desafio de envolver um número ainda maior de pessoas na implantação do Modelo de Excelência em Gestão.

Palavra de quem participa

Depoimentos sobre o CEG



Prof. Olavo Raymundo Jr.
Pró-Reitor

A participação no CEG tem sido uma experiência importante, pois discutir a melhoria contínua dos processos administrativos e acadêmicos da UNIARARAS exige a análise, o repensar, discutir e buscar novas formas de tratar as rotinas. Desta forma, há um crescimento individual e do grupo, a partir de um objetivo comum: buscar a excelência em serviços. Avançamos muito na área administrativa, agora é o momento de atuarmos na área acadêmica e pedagógica, com a capacitação dos docentes e elaboração de procedimentos.



Nair das Neves
Secretaria Geral

Foi muito importante e agradável a retomada dos trabalhos executados pelo nosso DEG. Na reunião mensal do CEG - Comitê de Excelência e Gestão, ocorrida no dia 23 de fevereiro, foram apresentados os novos componentes do DEG, Maria Graziela Martins, Daniel Zutin e André Luiz Zoca, que darão prosseguimento às práticas do Modelo de Excelência e Gestão, implantadas na Instituição desde 2009. Esses funcionários também foram designados para fazer parte do CEG e receberam as boas vindas e cumprimentos pelos relevantes trabalhos que estarão desenvolvendo junto ao DEG.

Pesquisa com Ingressantes 2010



Foto: Rodrigo Ponce

Alunos nas instalações do restaurante

De 22 a 25 de março, a UNIARARAS realizou a segunda edição de sua Pesquisa de Satisfação com os alunos ingressantes. Dividida em dois critérios principais, a pesquisa avalia o nível de satisfação dos novos alunos em relação ao corpo docente e à estrutura e aos serviços de apoio prestados pela Instituição.

A pesquisa é aplicada

sempre nos dois meses iniciais de aula para obter as primeiras impressões do aluno. Essa avaliação é muito importante, pois é justamente neste período que o aluno precisa de mais atenção para se adaptar à rotina universitária.

Como resultado das pesquisas anteriores, a UNIARARAS já implantou diversas ações de melhoria como a ampliação de seu estacionamento, implantação do novo sistema de cópias e impressões, melhorias nos serviços de alimentação, além de estar em fase de finalização da nova portaria próxima ao Bloco C.

Os resultados da análise desta edição da pesquisa serão apresentados nas próximas edições do Canal Aberto para que você possa acompanhar.



Foto: Rodrigo Ponce

Visão aérea do novo estacionamento para professores

Conselho editorial:

André Luiz Zoca, Daniel Zutin, Graziela Martins, Prof. Marcelo Esquisatto, Francisco Eliseo F. Sanches, Profa. Juliana Valverde, Sanderson Santos e João T. Beraldo

Revisão:

Prof. Edison Luiz Lombardo

Diagramação e arte:

Sanderson Santos

Tiragem: 1.000 exemplares

Contato:

megacao@uniararas.br

Fundação Hermínio Ometto
 Mantenedora do Centro Universitário
 Hermínio Ometto
 Av. Dr. Maximiliano Baruto, 500
 Jd. Universitário, Araras/SP
 CEP: 13.607-339 - Brasil
 Tel. + 55 (19) 3543-1400
www.uniararas.br



Foto: Rodrigo Ponce

Sala de impressões

Comitê de Excelência em Gestão (CEG) da UNIARARAS realiza a primeira reunião de 2010



Reitor, Diretor Administrativo e Financeiro, Pró-reitores, representantes dos coordenadores de curso, dos professores e dos funcionários administrativos.

No dia 23 de fevereiro, sob a presidência do Reitor, Prof. Dr. José Antonio Mendes, o Comitê de Excelência em Gestão da UNIARARAS realizou a sua primeira reunião em 2010. Além do Reitor, compõem o Comitê o Diretor Administrativo e Financeiro da Fundação Hermínio Ometto, representantes dos coordenadores de curso, dos professores e dos funcionários administrativos.

O CEG tem por principal finalidade o estabelecimento de diretrizes para a implantação do Modelo de Excelência em Gestão, zelando para que a Cultura da Excelência seja implantada em toda a organização.

Após a natural redução das atividades durante o período das férias de final de ano, a primeira reunião de 2010 foi uma retomada do processo, verificando o andamento das práticas já implantadas e dos resultados alcançados. Por iniciativa da área acadêmica, também foram levantadas algumas idéias e realizada uma avaliação inicial do que pode ser feito para apoiar os Coordenadores de Curso e professores na simplificação e sistematização de rotinas, organização de calendários que harmonizem e racionalizem interesses de todos os setores envolvidos, possibilitando a obtenção da sinergia de esforços na busca de melhores resultados.

No encerramento, o Prof. Mendes considerou a reunião muito produtiva e ressaltou a importância da participação de todos os setores da organização no processo. "A UNIARARAS se expandiu bastante nos últimos anos, impondo a necessidade de execução descentralizada das atividades, dentro das diretrizes e de metas estabelecidas. Quem vive o dia a dia do trabalho em determinada área, seja acadêmica ou administrativa, é que tem as melhores condições para identificar problemas e situações que comportam melhorias. As sugestões para aperfeiçoar o processo também são fundamentais".